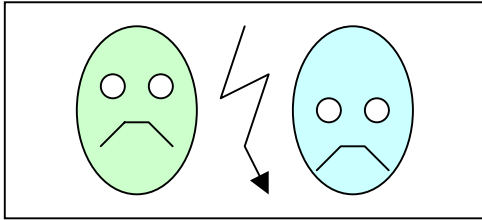


Phasen der Mediation

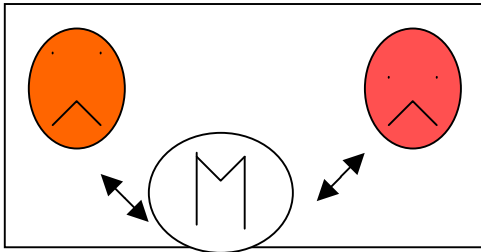
Ausgangssituation:



Einleitung:

Vertraulichkeit zusichern
Regeln erklären, Ziel der Mediation verdeutlichen,
Verfahren erläutern, Rolle des Mediators erklären,
Einverständnis einholen

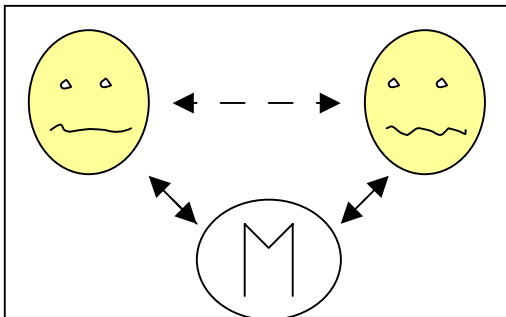
2. Kommunikation über Mediator sichern:



Sichtweisen:

einzelne Standpunkte
aktives Zuhören, spiegeln, zusammenfassen,
reframen, Punkte aufschreiben,
Reihenfolge besprechen, zusammenfassen

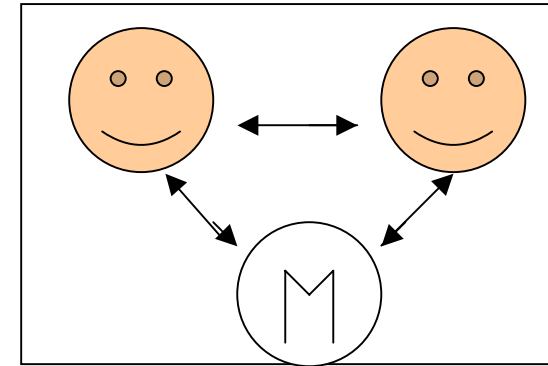
3. Schrittweise direkte Kommunikation herstellen



Konflikterhellung:

nachfragen, klären
Motive und Gefühle herausfinden
Wünsche herausarbeiten
Wie geht es jetzt

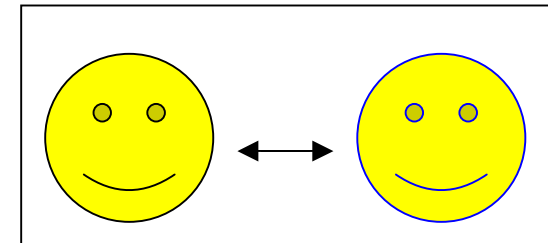
4. Seite an Seite nach Lösungen suchen



Problemlösung:

Brainstorming
Lösungen bewerten und diskutieren
nach Konsens suchen

5. Ohne fremde Hilfe miteinander auskommen:



Vereinbarung:

genau formulieren
Probezeit ... ggf. nachverhandeln
Vereinbarung vorlesen
alle unterschreiben lassen